

姓名	职称	学历	照片	个人介绍（100至200字）
何蕾	副教授	本科		湖南省青年骨干教师、国内访问学者、院级教学名师、专业带头人，中航协乘务教员，空中乘务1+X中级考评员。主要研究领域为职教专业课程建设与教学改革、空中乘务。主持省级项目6项，横向2项目项。主编教材6部，其中国家规划教材2部。发表论文24篇，中文核心2篇。主持国家资源库课程2门，特色课程2门。主持项目获省级教学成果奖1项，航空行指委教学成果奖1项。省教师职业能力大赛二等奖、三等奖2项。指导学生参加全国空乘技能大赛获一等奖2项，优秀指导教师奖。长期承担中高职院校师资省培、国培班课程改革等项目培训工作。
陈卓	副教授	本科		IATA国际航协空乘教员，CATA中航协空乘教员。获省级教学成果奖1项，全国教师职业能力大赛省级二等奖。主编教材《客舱安全管理与应急处置》《航站楼旅客服务》，参与编写专业教材十余部。主持VR资源建设横向课题3项，获专利与软著10余项。主持国家资源库课程3门，主持省级精品在线开放课程1门。2019、20年指导学生参加全国空乘技能大赛获一等奖。
张桂兰	副教授	本科		多年来在各企、事业、机关单位、专业培训公司承接礼仪培训、团队管理、情绪与压力管理等课程培训，积累了丰富的经验。授课注重落地与持续发酵效应，使学员在接受培训后大大激发自主能动性，有效解决实际问题，凸显培训价值。讲课控场能力强，倡导“学员参与，亲身体验”的授课理念，课堂中彻底引爆学员的学习力与行动力，在行业内较高的评价。
杨志慧	副教授	本科		从事航空服务类专业教学工作，承担《服务沟通与技巧》《空乘服务礼仪》《中外民俗》等课程授课任务。主持空乘专业国家资源库《中外民俗》课程资源建设。主编《中外民俗》《现代礼仪教程》等教材。曾在黄花国际机场和湖南航空公司学习实践，获得《空乘教员资格证书》《高级礼仪培训师资格证书》的相关证书。曾多次担任湖南省职业院校技能大赛评委，多次担任湖南省中小学教师资格考试面试考官，具有丰富的企业培训经验。

罗娅晴	讲师	本科		<p>湖南师范大学教育硕士，长沙航空职业技术学院空中乘务专业专任教师，客舱乘务服务技能教员，1+X空中乘务职业技能等级培训教员、考评员，高级礼仪培训师，湖南省职业技能竞赛中职模特表演项目裁判，全国职业院校空中乘务技能大赛优秀指导教师。</p>
苏雅靓	讲师	本科		<p>参与教改与教材编写项目：主持院级项目《职业形象设计》课程教学与改革建设；参与空中乘务国家级资源库课程建设。编写《空乘客舱服务与管理》、《空乘服务礼仪播音与沟通》等。2019年湖南省职业能力竞赛获得二等奖；2019、2020年指导学生参加“2019年全国航空职业院校空中乘务技能大赛”获得一等奖；指导学生参加“2019年湖南技能大赛职业形象设计”获得一等奖。</p>
胥郁	副教授	研究生		<p>学院通航航务专业带头人，湖南省高等学校青年骨干教师，《安全与环境工程》杂志特约审稿人，酒店餐饮服务高级技师、中国红十字会救护师，长期从事专业教学及高职教育研究，承担多项社会服务培训项目。主持、参与国家级与省级科研项目10项，出版专业教材4本，申报国家实用新型专利和软著成果7项，获省部级以上科研成果奖励2项。在省、国家级刊物发表论文30多篇，其中CSSCI扩展刊和中文核心6篇。承担湖南省“一带一路”国家航空安保质量控制培训、益阳茶旅通航公司新员工培训、湖南神农大酒店员工培训等项目；</p>
何裕龙	讲师	硕士		<p>通航航务技术专业教师，熟悉湖南通航产业发展，多次到通航企业调研考察，了解诸多限制湖南通航产业发展的制约因素。参与过多个通用机场选址评估，2018年和2021年在民航湖南监管局顶岗工作，熟悉局方对通航企业的监管要求。</p>

温宝琴	讲师	研究生		<p>温宝琴，女，中共预备党员，毕业于中国民航大学，讲师，中级双师，民航安全技术管理专业教研室主任。主持建设国家级资源库课程《航空安全管理》；参编《民航安全检查技术》、《民航安全管理》等6本高职教材；主持课题3项；2020年获湖南省职业院校教师职业能力竞赛教学能力比赛二等奖；具有民航安全检查员、民用航空运输（国内客运）销售代理岗位等资格证书。</p>
钟科	副教授	研究生		<p>钟科，男，中共党员，副教授，1980年12月生，湖南武冈人，院级教学名师，民航安全技术管理专业带头人、课程带头人、青年骨干教师。主持建设国家级资源库课程《民航安检基础》；主编《民航安全检查技术》、《民航安全管理》等“十三五”全国高等院校民航服务专业规划教材；主持课题4项；在省级刊物公开发表论文12篇；2020年获湖南省职业院校教师职业能力竞赛教学能力比赛二等奖；具有民航安全检查员、民用航空运输销售代理教师、民用航空运输（国内客运）销售代理岗位、民用航空运输（国内货运）销售代理岗位等资格证书。</p>
邢静	讲师	研究生		<p>民航安全检查员，湖南省普通话测试员，中级双师。2017年主持立项《机场危险品与爆炸物安全处置》院级课程改革。2019年国家教学资源库《机场危险品与爆炸物安全处置》课程立项。主编教材1本，参编6本，主持院级课题2项，2019、2020年度考核优秀，参与2020年湖南省教师职业能力竞赛获得省级二等奖，2018年指导学生在湖南技能大赛·长沙航空职业技术学院职业技能竞赛中，荣获民航旅客安检项目竞赛二等奖，多次被评为优秀毕业设计指导教师。</p>
孙庭锋	讲师	大学本科		<p>男，从教21年，教学经验丰富，并在相关企业顶岗三次。拥有中级会计师、民航国际货运销售代理人职业资格证书，参编《财务管理》、《会计电算化》、《仓储管理》等教材，发表论文多篇，有实用新型专利5个，可从事民航国内货运销售代理人培训、民航运输地理、民航服务心理训练等方面的培训。</p>

龙海燕	讲师	硕士研究生		<p>本人从事民航运输教学工作多年，并在相关企业顶岗三次，共计 15 年个月。参编《旅客运输》《机场运营》《民航管理基础》等多本教材，在学术期刊上发表过多篇论文，具备较扎实的民航运输专业知识。</p> <p>另外，拥有救护师资证书，具备扎实的急救理论与操作技能。</p>
李芙蓉	副教授	大学本科		<p>女，从教 25 年，教学经验丰富。具有外贸物流员师资培训资格，拥有国际物流师、经济师、民航国际货运销售代理人职业资格证书，主编《民航危险品运输》教材，可从事民航国内货运、国际货运销售代理人培训、民航危险品运输训练等方面的培训。</p>
王爱娥	副教授	研究生		<p>1980 年 11 月出生，在高校任教十多年，具有较好的理论知识和企业学习经历。曾在深圳机场、黄花机场等单位顶岗学习。公开发表科研论文 20 余篇，主编和参编教材 6 部，合著专著 1 部，主持完成省级课题等 3 项，作为核心成员参与国家社科基金重点项目 1 项。多次参加湖南省教师信息化教学比赛和指导学生参加湖南省职业院校技能大赛，分别获三、二等奖。获得高级餐饮服务员证和初级导游员证书。</p> <p>培训意向：机场运行管理、机场旅客服务、航空运输知识、机场安全管理和应急救援。</p>
刘红梅	副教授	本科		<p>1969 年 8 月出生，从教至今 29 年，从事过机械制造、旅游专业、酒店专业、机场运行专业的教学，有企业顶岗经历。发表科研论文 15 篇，申请实用新型 1 项，软著 2 项，主编参编教材 4 本，主持社科基金项目 1 项，参与省级课题 6 项。参与互联网+创新创业国赛获银奖。获得救护师资格证、中级前厅服务员资格证、中级经济师、民用航空运输销售代理教师资格证、中级茶艺师资格证、湖南省旅游局职业经理人岗位培训。</p> <p>培训意向：花艺师、机场运行指挥员</p>

代利利	副教授	本科		<p>代利利，生于 1972 年 12 月，副教授，系长沙航空职业技术学院航空服务与管理学院专任教师，双师素质教师，毕业于湖南师范大学，获文学学士学位，教育学硕士学位。1994 年 7 月至今，主要从事旅游管理、酒店管理、航空服务与管理专业理论与实践指导工作。曾在深圳机场、黄花机场等单位顶岗学习，有一线工作经历。发表科研论文近 20 篇，主编教材 1 本（《民航服务沟通技巧》），副主编教材 7 本，主持院级教改课题 1 项，参加湖南省高职院校教师职业能力大赛获三等奖。</p> <p>获得中级前厅服务员资格证、导游证、民用航空运输销售代理教师资格证、中级花艺师资格证。</p> <p>培训意向：插花、客票销售代理、服务沟通技巧。</p>
熊忠	副教授	本科		<p>熊忠，生于 1968 年 11 月，副教授，系长沙航空职业技术学院航空服务与管理学院专任教师，双师素质教师，毕业于西南科技大学，获经济学学士学位。从教 30 年，主要从事经济学、会计学、酒店管理、旅游管理、航空服务与管理专业理论与实践指导工作。曾在深圳机场、黄花机场等单位顶岗学习，有一线工作经历。发表科研论文十多篇，申请实用新型 1 项，软著 2 项，主持省教委厅级课题 1 项，主持院级教改课题 1 项，参与省级课题 4 项。</p> <p>获得高级秘书资格证、救护员资格证、民用航空运输销售代理岗位资格证。</p> <p>培训意向：服务礼仪、安全急救、客票销售代理。</p>
张君	讲师	硕士研究生		<p>自 2015 年 6 月任职以来，学期考评 A 类课 2 次，B 类课 8 次，无 C 类或 D 类课；主要承担《民航基础》《机场运营管理》《客票销售》《民航旅客运输》等课程。主持省级课题 1 项，主持厅级课题 1 项，主持院级课题 2 项；主持编写《机场运营管理》《民航基础》教材；主持院级《机场运营管理》课程改革；发表相关教学改革文章共计 5 篇，发表专业文章 4 篇。</p> <p>培训意向：机场运行管理、民航旅客地面服务</p>

李元元	讲师	本科		<p>本人于2009年至2014年任职深圳航空地面服务部客服员,具有较丰富的民航工作经验。2014年起就职于长沙航院,从事航空服务与管理学院相关专业教育教学工作。主要承担《民航旅客运输》、《职业形象设计》、《人际交往与礼仪》、《播音沟通与技巧》、《VIP接待》、《民航危险品运输》等课程的理实教学及多项实训任务,在学院的学期教学考评中多次被评为A类课。教学之余,指导学生参加省级创新创业大赛获三等奖2项和优胜奖1项。公开发表论文4篇;副主编教材3本,参编1本;参与省级课题4项,院级课题1项;获计算机软件著作权主持2项,参与3项。</p> <p>培训意向:机场运行管理、民航旅客地面服务</p>
刘骏飞	讲师	本科		<p>系长沙航空职业技术学院专任教师,管理学硕士学位,双师素质教师,先后担任旅游管理、酒店管理、机场运行等专业的理实教学工作,曾在旅行社、酒店、机场等有顶岗实践经验。发表科研论文多篇,申请软著5项,主持院级教改课题2项,参与省级课题4项,主编教材1本,参编教材4本,</p> <p>获得导游员资格证、高级餐厅服务员、餐厅服务员考评员证、民用航空运输销售代理岗位资格证、民用航空运输销售代理教师资格证。</p> <p>培训意向:服务礼仪、安全急救、机场运行管理</p>
刘英	副教授	本科		<p>刘英,女,中共党员,讲师,硕士研究生,毕业于湖南师范大学。现担任长沙航空职业技术学院空乘专业教师</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎长沙市红十字救护师资 ◎中国红十字高级救护师资 ◎2017--2019连续三年被评为长沙市红十字会优秀救护师资 ◎2020长沙市红十字会明星师资 ◎2021年6月带队参加长沙市应急救护大赛获得团队一等奖 ◎2021年7月带队参加第三届湖南省应急救护大赛获得单项一等奖4个,团队一等奖 ◎民航五级安全技术检查员 ◎中国航空运输协会空中乘务教员 ◎在省级刊物公开发表论文多篇,主持院、省级课题,参编教材多项,指导空中乘务学生参加职业技能大赛获得多个奖项